

**Programa de Investigación en Políticas y Gestión de Redes de Servicios de Salud.**

**Responsable institucional de la propuesta: Instituto de Ciencias de la Salud**

**1. Denominación:**

Programa de Investigación en Políticas y Gestión de Redes de Servicios de Salud.

**Dirección:** Arnaldo Medina

**Coordinación académica:** Daniela Alvarez

**Equipo:** Laura Teves, Gabriela Hamilton, Alberto Hernández, Liliana Borsani, Sigrid Heim, Vicente Ierace, María Teresa Poccioni , Mariano San Martín, Magali Turkenich, Estela Mostajo, Andrea Barrabino, Fernando Vallone, Liliana Rivas.

**Temáticas:** Políticas de Salud, Sistemas de Salud, Redes de Servicios de Salud, Integración Regional y Salud, Gestión de la Salud, Economía de la Salud.

## 2. Campo/s disciplinar/es de la actividad:

El Programa tiene su nivel de anclaje en el campo<sup>1</sup> de estudio del sistema sanitario. Dicho sistema, con sus servicios y recursos, es conceptualizado como la respuesta política, social e institucionalmente organizada, a las necesidades de las poblaciones.

Como **campo interdisciplinario** constituye un espacio de interface entre las ciencias de la salud (y sus dominios clínicos y epidemiológicos) y las ciencias sociales (políticas, sociología, economía, derecho, administración). Los proyectos, actividades y propuestas que se articulan en este Programa dan cuenta de estas convergencias, incluyendo marcos conceptuales, metodologías de análisis y estrategias de investigación y vinculación que resultan de la interacción y cooperación interdisciplinar, a fin de construir enfoques adecuados a la complejidad de los temas abordados.

A la vez, y en relación a esa complejidad temática, se identifican **dos perspectivas de análisis** también confluyentes en el campo de estudio del sistema de salud, las políticas y los servicios, las cuales este Programa propone incluir mediante sus actividades de investigación, vinculación, docencia y estrategias científico-académicas de actualización y capacitación:

- **Perspectivas a nivel macro sistema de las políticas y redes de salud**, centradas en los procesos sanitarios-epidemiológicos, histórico-políticos, regulatorios, sociales y económicos que determinan la formulación, implementación e impacto de las políticas sanitarias en los espacios locales, nacionales y regionales,
- **Perspectivas a nivel organizacional de servicios de salud y redes**, centradas en las instituciones, sus recursos, procesos y herramientas de gestión, evaluaciones de calidad, sistemas de costos y tecnologías de información aplicadas a los procesos de atención, entre

---

1

<sup>1</sup> La definición de *campo* (científico) formulado por Bourdieu (1983; 2008), supone la articulación en su interior de un conjunto de prácticas de producción, difusión y utilización de conocimientos. En este sentido, consideramos que tomar este concepto aplicado al “campo sanitario” y en particular a las políticas y redes de salud provee adecuadas y enriquecedoras perspectivas para las temáticas convergentes en este Programa y su problematización. En: Bourdieu P. “Campo del poder y campo intelectual”. Buenos Aires: Ediciones Gandhi.1983.154p. ; y Bourdieu P. “El oficio del sociólogo”. Buenos Aires: Siglo XXI Editores. 2008. 423p.

otros componentes que hacen a las dinámicas de las organizaciones sanitarias y sus fases operativas para el trabajo en red.

Ambas perspectivas resultan dimensiones estructurantes de la salud en el territorio, en tanto determinan como está planificado el sistema de salud y como se materializan sus modelos de atención, de gestión y financiamiento, así también dan cuenta de las relaciones que establecen los servicios y equipos de salud para la cobertura, el acceso y la continuidad de la atención.

Considerando estas contextualizaciones, el Programa de Investigación en Políticas y Gestión de Redes de Servicios de Salud se caracteriza, como fuera señalado, por su interdisciplinariedad, por estar orientado hacia prioridades sanitarias (y construyendo en función de estas sus objetos de estudio y/o intervenciones) y por vincular la producción de conocimientos a los propios ámbitos de aplicación<sup>2</sup>.

### **3. Fundamentación y antecedentes:**

Este Programa en el contexto del Instituto de Ciencias de la Salud en particular y en el ámbito de la Universidad en general se fundamenta en los **basamentos generales siguientes**, los cuales serán considerados **marco común** para el conjunto de Programas que se establezcan y presenten:

El Instituto de Ciencias de la Salud (ICS) posiciona sus propuestas académicas, de investigación y vinculación, en el marco de los ejes y estrategias que promueve la Universidad, en el contexto de las políticas científicas nacionales y con enfoque en las necesidades y prioridades sanitarias de la región.

---

2

<sup>2</sup> El enfoque propuesto por Michael Gibbons (1997) resulta pertinente, acotado al menos a sus premisas formales, para problematizar sobre el modo de producción de conocimientos sobre sistemas, redes y servicios de salud. El “modo 2” (al que distingue del modo 1 tradicional de la ciencia, de base disciplinar y validado en el ámbito de una comunidad científica determinada) supone reflexionar sobre nuevas demandas sociales enmarcadas en escenarios complejos y cambiantes que requieren del desarrollo de “saberes en el propio contexto de aplicación, necesitando en virtud de esto de la generación de consensos y de la integración de habilidades de diversos campos disciplinares para producir soluciones adecuadas”. En: Gibbons M, Limoges C. et al. La nueva producción del conocimiento. La dinámica de la ciencia y la investigación en las sociedades contemporáneas. Barcelona: Ediciones Pomares-Corredor. 1997.

La Universidad ha establecido una serie de criterios para la definición de temáticas y propuestas científico-académicas a avalar, financiar y/o estimular, de acuerdo al Documento Marco de Políticas de Investigación de la Universidad aprobado por el Consejo Superior (Res CS 7/13). Dichos criterios plantean lo siguiente respecto a las actividades a desarrollar en su ámbito:

- Que se enmarquen dentro de criterios de excelencia, que puedan derivar en procesos de patentamiento, publicaciones y transferencias científico tecnológicas.
- Que den cuenta de los debates históricos y vigentes de nuestro país en materia de desarrollo nacional, donde la ciencia y la tecnología son definidas como estratégicas para su consolidación.
- Que contribuyan al modelo de desarrollo a escala local en el conurbano sur y particularmente en el municipio de Florencio Varela, a fin de dar respuestas a las problemáticas del contexto.
- Que posibiliten relaciones de vinculación tecnológica y de extensión universitaria.

En el ICS, asumiendo los criterios arriba señalados se han definido áreas temáticas de trabajo en y para la salud estructuradas como **Programas**, vinculados a los desarrollos que fueron consolidándose, a las competencias de sus docentes-investigadores y a las líneas de producción y vinculación de conocimientos que interesa promover. Mediante los Programas el ICS apunta a generar conocimientos aplicables y a consolidar grupos de trabajo, promoviendo espacios de intercambio y capacitación en metodologías interdisciplinarias para el abordaje de la salud. Estos Programas a desarrollar por el de ICS representarán núcleos organizativos de las actividades investigativas y productos que de ellas se deriven y/o vinculen. De este modo, los Programas serán una estructura-marco para el conjunto de proyectos y actividades vinculadas los campos que abarcan los mismos.

**Desde este encuadre institucional se formula la propuesta del Programa de Investigación en Políticas y Gestión de Redes de Servicios de Salud**, cuyo desarrollo se considera pertinente para el ICS y para el ámbito de la Universidad en su conjunto. Como estructura- marco posibilitará converger los diversos Proyectos y equipos que trabajan en temáticas vinculadas y a la vez socializar productos y resultados, en este sentido la implementación del Programa representa un elemento valioso para instrumentar estudios y actividades en una de las áreas de conocimiento definidas como relevantes por el ICS en concordancia con la política de investigación trazada por la Universidad. Este Programa aspira a constituirse como espacio de construcción de conocimientos cuyo anclaje sea el ICS, replicando el modelo de otros Programas ya creados en la Universidad. La vinculación

del Programa propuesto con el ICS responde no sólo a la especificidad de la temática que aborda sino también a la necesidad de quienes lo integran de fortalecer la vinculación con el ICS y la Universidad en su conjunto, produciendo actividades científicas, académicas y socio-territoriales que contribuyan a los objetivos institucionales y posibiliten, a la vez, fortalecer la vinculación sustentable y orgánica con otros investigadores, grupos de trabajo y organismos a nivel nacional e internacional.

Específicamente, el **Programa de Investigación en Políticas y Gestión de Redes de Servicios de Salud** parte de la necesidad de contribuir, mediante sus diversas propuesta de investigación, vinculación, producción y usos de conocimientos, a reducir los desfasajes entre la teoría y las prácticas en materia sanitaria, considerando que la salud pública requiere de la generación de saberes y prácticas multisectoriales, aplicables a la gestión sanitaria que den cuenta de las realidades contextuales a nivel local, nacional y regional.

Entre los fundamentos de este Programa, interesa destacar que los estudios sobre el sistema de salud y las políticas sanitarias con centralidad en los enfoques de modelos de gestión en red, como así también las actividades que se generen a partir de estos, poseen una potencialidad intrínseca para el ciclo de producción de conocimientos-vinculación-implementación, en tanto las redes de servicios **constituyen tanto un objeto de conocimiento como un proceso de interacción** para la circulación y disseminación del mismo:

- **Las redes de salud como objeto de conocimiento**, se conceptualizan como un conjunto de servicios asistenciales organizados por niveles de complejidad, que configuran unidades/nodos con determinada población bajo cobertura en un espacio geográfico determinado, donde la regionalización y el establecimiento de un adecuado sistema de gestión entre niveles resultan dos condiciones inaudibles para la configuración de una red de servicios integrados que respondan a las necesidades de la población a los que están destinados.
- **Las redes de salud como procesos de interacción**, territorializados en servicios, constituyen soportes para la vinculación de equipos de salud, investigadores, equipos académicos, actores políticos sanitarios y poblaciones, lo cual es clave para comprender los modos en que se genera conocimiento sobre la salud y sus aplicaciones concretas en procesos de atención, programas y políticas sanitarias. En este marco, la dinámica del trabajo en red se caracteriza por su potencialidad redistributiva de saberes y experiencias, en tanto puede canalizar la vinculación entre los organismos científico-tecnológicos, los espacios académicos, las políticas y los servicios de salud, contribuyendo a la gestión de conocimientos y su

implementación. En esta línea la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el Informe Mundial sobre la Investigación Sanitaria a Nivel Global (2004)<sup>3</sup>, manifiesta la necesidad de emprender investigaciones que traduzcan los conocimientos en acción, y señala que las investigaciones **sobre redes y en redes** pueden aportar evidencias para la planificación sanitaria, el establecimiento de prioridades, la asignación de recursos y la evaluación de las repercusiones de las intervenciones y programas sanitarios.

Aun considerando estas potencialidades, otro punto que fundamenta la relevancia de este Programa está dado, paradójicamente, por la persistencia de “vacíos críticos” en materia de conocimientos consolidados y estudios sistematizados sobre políticas, sistemas de salud y procesos de gestión (OMS, 2015)<sup>4</sup>. Acerca de esta situación, en sus recientes documentos la OMS plantea que la investigación sobre políticas y sistemas de salud tiene un papel clave que desempeñar en la mejora de los sistemas de salud, sin embargo, aunque ha sido reconocida como un elemento importante para el fortalecimiento sanitario, hay una relativa falta de sistematización de sus productos, generando un vacío crítico que se advierte, por ejemplo, tomando como indicador las escasas publicaciones científicas que dan cuenta de estudios sobre estas áreas. La OMS sostiene en los referidos documentos, que si bien en los últimos 15 años ha habido un crecimiento del corpus conceptual y metodológico de los estudios sobre sistemas, servicios y redes de salud, los enfoques acerca de los nexos entre la investigación, las políticas de salud y las prácticas de gestión se encuentran descuidados, particularmente en lo que atañe a la incorporación de modelos de análisis sobre cómo las políticas se configuran, se formulan y se implementan. De este modo, en las investigaciones sobre sistemas de salud prevalece la atención sobre los contenidos formales y los instrumentos que operativizan las políticas en su fase de aplicación, pero resultando escasos los análisis sobre las fuerzas que influyen en la toma de decisiones: los actores, el poder, las instituciones, los intereses y las ideas que se tensionan en determinado contexto histórico y que influyen en las agendas y prioridades. En resumen, concluye, los análisis acerca de políticas de salud (especialmente en los países de ingresos bajos y medianos) se encuentran todavía en una fase de desarrollo temprano, siendo necesario mejorar las capacidades de estudio sobre estas temáticas.

---

3

Organización Mundial de la Salud. “Informe Mundial Sobre la Investigación Sanitaria a nivel global”. Washington DC: 2004

4

Boletín de la Organización Mundial de la Salud. Tipo: Perspectivas. Where is the policy in health policy and systems research agenda? Alianza para la Política de Salud y Sistemas de Investigación, Organización Mundial de la Salud, Ginebra: 2015

Reconociendo este estado de situación, el **Programa de Investigación en Políticas y Gestión de Redes de Servicios de Salud** asume la relevancia, y necesidad, de contribuir a que la Universidad genere investigaciones y actividades de vinculación en el ámbito del sistema de salud (políticas, modelos de gestión en red, programas, organización de los servicios de salud, cobertura y accesibilidad) considerando que sus aportes favorecerían a la construcción y sistematización del conocimiento en el campo sanitario y a la formulación de prácticas de gestión sustentadas.

Junto a esto, en términos académicos-institucionales, el Programa contribuiría al **posicionamiento de la Universidad como actor referente** en las temáticas que el mismo abarca, promoviendo y desarrollando producciones que abonen a consolidar un corpus de saberes y experiencias que le den visibilidad ante otras instituciones académicas, científico-tecnológicas y sociales.

En términos de antecedentes respecto a las actividades y proyectos que integran este Programa se presentan los más recientes y/o actualmente vigentes, particularmente vinculados a desarrollos contextualizados en el ICS/UNAJ (ver ítem 6 de este documento).

Cabe también señalar que el Programa se vincula a los antecedentes y experiencias de quienes lo integran, en tanto constituyen personas cuyos trayectos académicos y profesionales dan cuenta de sus recorridos en el campo de estudio de los sistemas de salud y sus modelos de gestión:

El Director del Programa, Arnaldo Medina (Médico, Magister en Economía y Gestión de la Salud) acredita una amplia trayectoria en el estudio de las redes de servicios de salud, siendo referente en el tema en el ámbito nacional e internacional. Particularmente se destaca en la producción de conocimientos aplicados a la planificación y gestión del modelo de redes. En el plano académico, desarrolla actividad docente en grado y posgrado, la dirección del ICS/UNAJ y ejerce el Vicerrectorado de la UNAJ. También ejerce la dirección de un conjunto de proyectos de investigación y actividades vinculadas que abordan el estudio de redes y sus aplicaciones en las políticas y sistemas de salud. En el plano de la gestión, planificó y dirigió el “Hospital de Alta Complejidad en Red El Cruce Dr. Néstor Kirchner” (Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires), reconocido como modelo organizacional por OMS-OPS (2015).

La coordinadora del Programa, Daniela Alvarez, (Socióloga, Magister en Metodología de la Investigación, Profesora de Sociología) ha desarrollado su formación en el campo de estudio de los sistemas de salud y la gestión de la salud, desempeñando actividades de investigación y docencia de grado y posgrado en carreras vinculadas a estas temáticas. En este sentido, integra grupos de investigación sobre políticas, sistemas y servicios de salud y en la docencia participa en asignaturas de metodología de la investigación con enfoque sanitario, asimismo ha dirigido tesis y trabajos

finales de posgrado (maestrías, especializaciones) correspondientes a estas temáticas. Particularmente se ha especializado en el estudio de las estrategias conceptuales y metodológicas que intervienen en los procesos de investigación aplicados a la gestión sanitaria. Actualmente se desempeña en actividades de docencia e investigación de UNAJ/ICS y en el Área de Investigación del “Hospital de Alta Complejidad en Red El Cruce Dr. Néstor Kirchner” (Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires)

Se anexan a este documento Currículums Vitae del Director y Coordinadora propuestos para el Programa.

## **4. Objetivos del Programa:**

### **Objetivo General:**

Promover la producción de conocimientos y la interacción entre docentes, investigadores y actores sociales vinculados al campo de estudio de las Políticas y la Gestión de Redes de Servicios de Salud, desde una perspectiva ética, atenta al valor social que debe asumir la actividad científica-académica y a las realidades y prioridades sanitarias locales, nacionales y de la Región.

### **Objetivos Específicos:**

- Fortalecer la conformación de equipos de investigación interdisciplinarios para la gestión del conocimiento y el desarrollo de estudios sobre Políticas y la Gestión de Redes de Servicios de Salud.
- Establecer un marco de cooperación y sustentabilidad para los proyectos de investigación, actividades académicas y de vinculación, en desarrollo y a desarrollar, relativas a la temática del Programa.
- Propiciar el desarrollo de marcos teóricos- metodológicos que integren las perspectivas de las diversas disciplinas que intervienen en el campo de la política y la gestión sanitaria y que resulten pertinentes para la producción de nuevas categorías analíticas para el estudio de redes.
- Implementar actividades de capacitación y actualización respecto a los enfoques y herramientas aplicadas al estudio de las Políticas y la Gestión de Redes de Servicios de

Salud, como ser modelos de planificación estratégica, sistemas de información y control de gestión (Cuadros de Mando Integral), grupos relacionados de diagnóstico (GRD), medición de producto hospitalario, esquemas de financiamiento y programas de evaluación de calidad.

- Establecer espacios sistemáticos de difusión e intercambio sobre avances y resultados de los proyectos integrados al Programa que estimulen el desarrollo de competencias investigativas sobre la temática en docentes y alumnos/as del ICS.
- Identificar e implementar estrategias para el mejor aprovechamiento y aplicabilidad de los conocimientos resultantes de los proyectos convergentes en el Programa.
- Desarrollar contextos de interacción entre las actividades de investigación y las de vinculación, propiciando canales de transferencia entre los conocimientos producidos por los equipos de los proyectos articulados al Programa, los espacios político-sanitarios, los servicios de salud y los escenarios territoriales.
- Promover estrategias de visualización, difusión y publicación de la producción del ICS sobre Políticas y la Gestión de Redes de Servicios de Salud en el ámbito del sistema universitario y científico- tecnológico nacional e internacional.
- Promover la participación de los equipos de investigación en redes nacionales e internacionales de gestión del conocimiento.
- Vincular las iniciativas y proyectos de investigación con fuentes de financiamiento del ámbito académico y científico-tecnológico nacional e internacional.
- Propiciar el desarrollo de espacios de trabajo conjunto entre los equipos de investigación y la oferta académica del ICS.
- Sustentar la vinculación de las actividades científicas del ICS con las del HEC NCK mediante la formulación de una agenda común en temas de pertinencia para ambas instituciones.
- Desarrollar modelos de análisis para el estudio de las políticas de integración regional en salud y sus organismos (MERCOSUR, UNASUR, CELAC), que posibiliten investigaciones sobre países, sistemas comparados y sus barreras y potencialidades para la consolidación de redes integradas de servicios de salud.

## **5. Líneas de Investigación.**

- Sistemas y Políticas de Salud: Cobertura y Acceso Universal
- Herramientas para la Gestión de Servicios en Red; Nuevas Tecnologías y Gestión de Redes de Servicios de Salud.
- Integración Regional y Sistemas de Salud Comparados: Escenarios para el desarrollo de Redes.
- Modelos Teóricos/Matemáticos para el análisis de Redes.
- Redes y Derecho a la Salud: Marcos Regulatorios.
- Economía de la Salud

## **6. Proyectos de investigación y Actividades Académicas vinculadas al Programa.**

### **– Proyectos de Investigación que integran el Programa:**

**“Modelos y estrategias de planificación y gestión político-sanitaria en las secretarías de salud de los municipios del conurbano bonaerense: coberturas alcanzadas, desarrollo de la red y resultados sanitarios a nivel poblacional.”** Proyecto UNAJ-Universidad Nacional Arturo Jauretche, Convocatoria 2012-2014 (Medina, Poccioni, Alvarez)

**“Investigación en políticas, gestión y servicios de salud en el contexto local: vinculaciones entre la investigación y la gestión en el contexto de los municipios de la Región Sanitaria VI de la Provincia de Buenos Aires”** Proyecto UNAJ-Universidad Nacional Arturo Jauretche, Convocatoria 2014-2016 (Medina, Poccioni, Alvarez)

**“Desarrollo del Centro de coordinación y Monitoreo para Procesos Asistenciales y de Gestión de Pacientes en Red en el área de cobertura del HEC y propuesta de lineamientos para la transferencia de este modelo de red de servicios de salud en demás áreas de la Provincia de Buenos Aires.”** Proyecto de Desarrollo Tecnológico-Social (PDTS), aprobado por CIN-CONICET coordinado por la UNAJ y del cual participan las siguientes instituciones: UNAJ, UNQ, UNLP y UNLaM, Dirección de Hospitales de la Provincia de Buenos Aires, Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires, Secretarías de Salud y Hospitales de la Red de la Subregión Sudeste GBA. (Medina, Alvarez, Silberman, Poccioni, Ierace, Rodríguez, Del Mármol, Longa)

**“Análisis de Redes Sociales (ARS) para la Modelización de la Red de Salud del Hospital de Alta complejidad El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner, Florencio Varela, Buenos Aires, Argentina.”** Proyecto UNAJ-Universidad Nacional Arturo Jauretche, Convocatoria 2012-2014 (Teves, Scaglia, Castro, Guerrero)

**“Análisis de barreras y oportunidades para la consolidación de redes de servicios de salud desde una perspectiva territorial en la Región Sanitaria VI Municipio de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires.”** Proyecto Colaborativo Multicéntrico a presentar en la Convocatoria 2016 Becas de Investigación Carrillo Oñativia. Ministerio de Salud de la Nación. (Alvarez, Poccioni, Ierace, Silberman, Rivas, Hamilton, Rodríguez)

– **Actividades Académicas. Redes y Misiones Internacionales vinculadas al Programa:**

**“Red Interuniversitaria Argentina Colombiana de docencia e investigación en Salud Pública”** Objetivos: Consolidar el desarrollo de la red interuniversitaria que integran las Universidades participantes, dando continuidad a las actividades de producción de conocimientos en investigación y docencia en el campo de la salud pública con perspectiva territorial y regional; Profundizar debates respecto a sistemas, políticas y gestión local de la salud, redes integradas servicios de salud, rol de la investigación político-sanitaria; Identificar ejes claves para la consolidación de redes de servicios de salud y redes de gestión del conocimiento en salud que contribuyan a vincular ámbitos académicos, asistenciales y de gestión sanitaria; Contribuir a la construcción de una agenda de cooperación académica e investigación sanitaria en base a prioridades de la Región de América Latina y el Caribe. Red desarrollada durante los períodos 2012, 2014 y 2015 y continúa 2016 en el marco de la Convocatoria de Proyectos de Redes Interuniversitarias, Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Promoción de la Universidad Argentina. Ministerio de Educación de la Nación. 2015. Participantes: UNAJ-ICS (coordinación); UNGS; UNLaM y Universidad de Antioquia /Colombia.

**“Misión interuniversitaria argentino-boliviana de vinculación en áreas estrategias de formación de recursos humanos e investigación en salud para el contexto de la Región”** Objetivos: Contribuir a la vinculación interuniversitaria Argentino-Boliviana en áreas estratégicas de salud para el contexto de la Región; Planificar redes académicas argentino-bolivianas para la construcción del conocimiento en salud con especial énfasis sobre los siguientes ejes: recursos humanos; sistemas, políticas y gestión de servicios de salud; redes integradas servicios de salud;

salud colectiva y epidemiología social; salud e interculturalidad; bioética; salud e interdisciplina y salud e integración regional. Misión aprobada y en desarrollo en el marco de la Convocatoria de Proyectos de Misiones al Exterior, Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Promoción de la Universidad Argentina. Ministerio de Educación de la Nación. 2015. Participantes: UNAJ-ICS (coordinación); UNLaM y UNJu y Universidad Mayor de San Andrés/Bolivia.

**“Misión universitaria argentino-brasilera para el fortalecimiento académico de la investigación en salud y la bioética en el marco de interés de la región”** Objetivos: Difundir y vincular el conjunto de acciones y producciones en torno a los debates y avances en materia de bioética y salud; Fortalecer alianzas académicas y científicas entre docentes e investigadores de las Universidades participantes para el desarrollo de actividades en el campo de las políticas de salud regional y redes integradas de servicios; Contribuir a las estrategias de la docencia y la investigación mediante el estudio de modelos de integración en red de servicios de salud. Misión aprobada y en desarrollo en el marco de la Convocatoria de Proyectos de Misiones, Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Promoción de la Universidad Argentina. Ministerio de Educación de la Nación. 2015. Participantes: UNAJ-ICS (coordinación); UNLaM y UNJu y Universidad de Curitiba/Brasil.

**“Red interuniversitaria Argentino-Mexicana para el desarrollo de relaciones académicas y de investigación sobre Sistemas y Servicios de Salud en la Región.”** Objetivos: Generar vínculos de trabajo y cooperación entre docentes e investigadores de las Universidades participantes que promuevan el intercambio de conocimientos en el campo de la investigación en sistemas y redes de servicios de salud; Fortalecer el debate sobre los modelos analíticos aplicados a los sistemas de salud en Latinoamérica; Promover espacios para el debate sobre las estrategias y herramientas metodológicas para la investigación en sistemas y redes servicios de salud. Convocatoria de Proyectos de Redes Interuniversitarias, Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Promoción de la Universidad Argentina. Ministerio de Educación de la Nación. (Período 2016) Participantes: UNAJ-ICS (coordinación), UNLaM y Universidad Nacional Autónoma de México.

**“Indicadores de funcionalidad de las Redes de Salud: Índices de Grafos”** Objetivos: Propiciar y consolidar actividades académicas de transferencia en el tema salud y redes considerándolo estratégico para el desarrollo de nuestro país, específicamente avanzar en metodologías traten sobre el análisis de la funcionalidad de las redes en términos de los índices de los grafos que las modelizan. Convocatoria de Proyectos de Redes Interuniversitarias, Secretaría de Políticas

Universitarias. Programa de Promoción de la Universidad Argentina. Ministerio de Educación de la Nación. (Período 2016) Participantes: Universidad de Comahue (coordinación), UNAJ, Universidad Nacional de Río Negro e Instituto de Salud Pública de México.

– **Actividades Académicas y de Vinculación relacionadas a la temática del Programa:**

**“Primer encuentro con Directores/as de Hospitales, Secretarios de Salud y Profesionales de los Servicios que integran la Sub-Región Sudeste de la Región Sanitaria VI”** En el marco del Proyecto de Desarrollo Tecnológico-Social (PDTS) “Desarrollo del Centro de coordinación y Monitoreo para Procesos Asistenciales y de Gestión de Pacientes en Red en el área de cobertura del HEC y propuesta de lineamientos para la transferencia de este modelo de red de servicios de salud en demás áreas de la Provincia de Buenos Aires.” Actividad realizada por UNAJ-ICS junto a las Universidades: UNLP, UNLaM, UNQ y Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner. Septiembre 2015. (Medina, Alvarez, Narodowski, Silberman, Ierace, Longa)

**“Jornada-Taller Universidad y Redes de Salud Materno-Infantil”** Actividad realizada por UNAJ-ICS junto a referentes de servicios de salud de la Región VI, Provincia de Buenos Aires. Julio 2015. (Raineri, Ortiz, Alvarez, Medina, Poccioni, Ierace, Vallone, Rodríguez)

**“VI Jornadas Internacionales en Gestión RRHH y Redes: nuevos desafíos y definiciones para contextos cambiantes”** Actividad realizada por UNAJ-ICS junto al Hospital El Cruce Néstor Carlos Kirchner. Agosto 2015. (Medina, Mercer)

**“Seminario-Taller Universalismo en Salud: Debates y desafíos en contextos de fragmentación”** Actividad realizada por UNAJ-ICS junto a la UNGS .Noviembre 2014. (Medina, Alvarez)

**Actividades de Apoyo (transversales) con participación de Organización Panamericana de la Salud: “Primer Taller de Herramientas de Investigación: Gestión de Conocimientos, acceso a información y búsqueda bibliográfica en salud.”** Dictado por el Centro de Gestión del Conocimiento de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) , Organizado por Instituto de Ciencias de la Salud y Biblioteca Central ( UNAJ) y Áreas de Docencia y de Investigación del Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner . Noviembre 2014

**“Segundo Taller de Herramientas de Investigación: Gestión de Conocimientos, acceso a información y búsqueda bibliográfica en salud.”** Dictado por el Centro de Gestión del

Conocimiento de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) , Organizado por Instituto de Ciencias de la Salud y Biblioteca Central ( UNAJ) y Áreas de Docencia y de Investigación del Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner . Programado Noviembre 2015

– **Divulgación y comunicaciones en eventos científicos y/o técnicos con relación al área temática de Programa:**

**“Gestión sanitaria a nivel local-municipal y desarrollo de redes integradas de servicios de salud”** 9° Congreso provincial de Atención Primaria de la Salud, 7° Congreso Regional de APS del NOA, 6° Congreso Andino de APS y 2° Congreso Latino Americano de Atención Primaria de la Salud. Jujuy Septiembre 2015. (Medina, Poccioni, Alvarez)

**“Fortalecimiento de la gestión del conocimiento y del acceso a la información para equipos docentes, investigadores y profesionales de la salud de la Universidad Nacional Arturo Jauretche y Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner, Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires”** Ponencia presentada junto al Centro de Gestión del Conocimiento Representación OPS/OMS en Argentina; Biblioteca Central e Instituto de Ciencias de la Salud y de la Universidad Nacional Arturo Jauretche y Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner en la 3° Jornadas de Alfabetización del Conocimiento, Red de Universidades del Conurbano. Septiembre 2015 (Alvarez, Decima, Hazrum/OPS-OMS)

**“Investigación sociosanitaria y redes en contextos locales”** Ponencia presentada en VI Congreso de Medicina General, en la Mesa Panel “Alternativas de Investigación en el Primer Nivel de Atención” Provincia de Buenos Aires, Villa Gesell, Abril 2015 . (Medina, Poccioni, Alvarez)

**“Municipios y Redes Integradas de Servicios de Salud. Una experiencia en Argentina en el contexto de la región de referencia del Hospital El Cruce Dr. Néstor C. Kirchner”** Poster presentado en el 16 Congreso de Investigación en Salud Pública. Cuernavaca, Morelos, México. Marzo 2015 (Medina, Poccioni, Alvarez)

**“IV Seminario Taller Gestión en Salud en el Gran Buenos Aires. Universalismo en salud: debates y desafíos en contextos de fragmentación”** Coordinación de la Mesa Panel 4: Más allá del financiamiento: modelo prestacional y cobertura universal en salud. Gestión de la Salud en el GBA. Noviembre 2014 (Medina, Alvarez)

**“Promoción de redes de investigación en salud”** Ponencia presentada en el 3° Congreso del Foro Argentino de Facultades y Escuelas de Medicina Públicas, Sta. Fe 2014. (Medina)

**“Redes como metáfora y redes como instrumento analítico: cómo realizar Análisis de Redes Sociales en un Hospital en Red.”** Ponencia presentada en XI Congreso Argentino de Antropología Social. Rosario 2014. (Teves, Scaglia, Castro, Guerrero)

**“Hospital en red. Estructura y dinámica de las relaciones sociales entre los profesionales del Hospital El Cruce”** Ponencia presentada en XI Congreso Argentino de Antropología Social. Rosario 2014. (Teves, Scaglia, Castro, Guerrero)

**“La gestión de la salud en el espacio municipal: exploración de los determinantes que inciden en la gestión sanitaria local y en la consolidación de redes de servicios.”** Ponencia presentada en Iras. Jornadas de Investigación y Vinculación. Problemas y Potencialidades del Territorio. Universidad Nacional Arturo Jauretche. Octubre 2013. (Medina, Poccioni, Alvarez)

**“Análisis de Redes Sociales (ARS) para la Modelización de la Red de Salud del Hospital de Alta complejidad El Cruce, Florencio Varela, Buenos Aires, Argentina.”** Ponencia presentada en Iras. Jornadas de Investigación y Vinculación. Problemas y Potencialidades del Territorio. Universidad Nacional Arturo Jauretche. Octubre 2013. (Teves, Scaglia, Castro, Guerrero)

– **Publicaciones:**

**“Estado, Integración y Salud. La gestión en Red de un Hospital Público”** (Medina, Narodowski.) Ediciones Imago Mundi, UNAJ, UNLP. 2015

**“Las TICs en la Red, interna y externa, del Hospital El Cruce”** (Medina, Hernández) en Gestión Municipal y Gobierno Electrónico PMGM. Programa de Mejora de la Gestión Municipal, 2013. Ministerio del Interior.

**En preparación:**

Artículo/paper: **“La gestión de la salud en el espacio municipal y consolidación de redes de servicios.”**(Medina, Alvarez, Poccioni) Versión original publicada en Actas de Iras. Jornadas de Investigación y Vinculación. Problemas y Potencialidades del Territorio. Universidad Nacional Arturo Jauretche. Octubre 2013

Artículo/ paper: **“Determinantes políticos-sanitarios y organizacionales para la construcción de redes de servicios de salud. La experiencia del Hospital de Alta Complejidad en Red El Cruce. Dr. Néstor Carlos Kirchner”** (Medina) Versión original obra de Tesis de Maestría en Economía y Gestión de la Salud (2015)

Soporte Digital: **Documental SNIS**-Sistema Nacional Integrado de Salud (Ierace)

– **Actividades Docentes vinculadas al área temática de Programa:**

**Docencia en Grado:**

El Programa de de Investigación en Políticas y Gestión de Redes de Servicios de Salud vincula a las Carreras de Grado del ICS, particularmente a las siguientes asignaturas de las mismas: Organización de Servicios de Salud/Organización Institucional y Salud, Salud Pública, Investigación en Salud, Antropología de la Salud, Gestión de Pacientes y Redes de Atención.

**Actividades Formativas y Capacitaciones de Posgrado:**

**“Diplomatura Superior en Redes Sanitarias”.** (UNAJ y Hospital El Cruce “Dr. Néstor Carlos Kirchner.”) Marzo-Diciembre 2015.

**“Diplomatura Superior en Gestión Servicios de Atención Primaria de la Salud”** (UNAJ-ICS-Secretaría de Salud de Florencio Varela)

## **7. Plan de Acción.**

En el marco de este Programa se propone dar sustento a los Proyectos y Actividades vinculadas que se vienen desarrollando y fortalecer nuevas iniciativas dentro de este campo temático. Para ello se planifican las siguientes acciones:

- Seminarios de Intercambio sobre avances de Proyectos integrados en el Programa.
- Seminarios metodológicos relativos a las herramientas para el estudio de las políticas sanitarias y redes de servicios de salud.
- Encuentros con actores sociales locales/decisores/equipos de salud con el objetivo de difundir en ámbitos de aplicación hallazgos y resultados obtenidos en los diversos proyectos que integran el Programa e intercambiar sobre prioridades de investigación en base a los contextos sanitarios específicos.
- Búsqueda y análisis de diversas herramientas de financiamiento/convocatorias, a fin de sustentar propuestas de investigación.
- Desarrollo de Jornadas abiertas e interdisciplinarias para la presentación y puesta en común de las diversas perspectivas, problemáticas y emergentes sobre el tema de las políticas sanitarias y la gestión de redes de servicios de salud.

Actualmente se han iniciado gestiones para contribuir (desde los Proyectos en curso) como cooperantes de la Organización Mundial de la Salud Oficina Regional en el tema: Políticas y Gestión de Redes de Servicios de Salud.